

POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES

Postanowienia ogólne.

1. Polityka Prywatności i plików cookies (dalej „**Polityka Prywatności**”) określa zasady przetwarzania danych osobowych pozyskanych za pośrednictwem serwisu internetowego pod domeną: centrum-rezerwacji.pl (dalej „**Serwis**”) przez Administratora. Dane osobowe wskazane w zdaniu poprzedzającym obejmują dane osobowe Partnerów oraz Użytkowników, przy czym:
 - a. **Partnerem** – jest osoba fizyczna oferująca Użytkownikom za pośrednictwem Serwisu usługi objęte zakresem prowadzonej działalności gospodarczej. Postanowienia niniejszej Polityki Prywatności oraz termin „Partner” mogą mieć ponadto odpowiednie zastosowanie do osób prawnych lub jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej, jeżeli w związku ze świadczeniem usług za pośrednictwem Serwisu dochodzi do przetwarzania danych osobowych, w szczególności w nazwie takiej osoby lub jednostki.
 - b. **Użytkownikiem** – jest osoba fizyczna korzystająca z Serwisu celem nabycia usługi Partnera, podająca w tym celu dane osobowe za pośrednictwem Serwisu;
 - c. termin „**dane osobowe**” użyty w dalszej treści Polityki Prywatności odnosi się do danych osobowych Partnerów i Użytkowników łącznie, chyba że określone postanowienia Polityki Prywatności stanowią inaczej;
 - d. administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7) RODO jest Centrum Rezerwacji Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (04-035) przy ul. Motorowej 10/9, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001003766, NIP 1133078444, REGON 523733924;
 - e. **RODO** – oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE
2. Administrator przetwarza dane osobowe na podstawie obowiązujących przepisów prawa, ze szczególnym uwzględnieniem RODO.
3. Z uwagi na niespełnienie przez Administratora przesłanek wskazanych w art. 37 ust. 1 RODO, Administrator nie wyznaczył Inspektora Ochrony Danych Osobowych. W związku z powyższym wszelki kontakt w zakresie ochrony danych osobowych należy kierować bezpośrednio do Administratora za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: rodo@centrum-rezerwacji.pl.
4. Administrator dokłada szczególnej staranności w zakresie poszanowania prywatności Użytkowników i Partnerów. W szczególności Administrator zapewnia poufność danych osobowych oraz podejmuje wszelkie wymagane przepisami prawa środki służące bezpieczeństwu i ochronie danych osobowych.
5. Z zastrzeżeniem pkt 14-18 Polityki Prywatności, Administrator nie podejmuje decyzji w indywidualnych przypadkach w sposób zautomatyzowany oraz nie stosuje profilowania Użytkowników i Partnerów.
6. Administrator nie gromadzi ani nie przetwarza danych wrażliwych, tj. szczególnych kategorii danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia. Administrator nie zamierza przetwarzać danych osobowych osób w wieku poniżej 16 lat.

7. **Dane osobowe obejmują:**

- a. w przypadku Partnera – imię, nazwisko, nazwę działalności, email, numer telefonu, adres prowadzenia działalności;
- b. w przypadku Użytkownika – imię, nazwisko, email, numer telefonu, adres zamieszkania;

Niezależnie, Administrator może również gromadzić i przetwarzać inne dane osobowe uzyskane w związku ze świadczeniem usług za pośrednictwem Serwisu, takie jak: adres IP, dane lokalizacyjne (na podstawie danych GPS, dotyczy urządzeń mobilnych), informacje o urządzeniu lub systemie operacyjnym, częstotliwość logowania do Serwisu, liczba i rodzaj usług zamawianych za pośrednictwem Serwisu, zainteresowania na podstawie aktywności w sieci, przedział wieku.

8. Administrator przetwarza dane osobowe w celu świadczenia usług Administratora oferowanych za pośrednictwem Serwisu, tj. usług polegających na umożliwianiu kontaktu pomiędzy Użytkownikami i Partnerami oraz zamawianie usług Partnerów za pośrednictwem Serwisu.

Administrator może ponadto przetwarzać dane osobowe w celach:

- a. marketingowych, za uprzednią zgodą Partnera lub Użytkownika;
- b. dochodzenia lub obrony przed roszczeniami;
- c. rozpatrywania skarg lub reklamacji;
- d. zarządzania działalnością Serwisu;

jak również w innych celach wynikających z prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

9. Administrator może ponadto przetwarzać dane Użytkowników i Partnerów w celach statystycznych, jak również w celu ulepszania świadczonych usług za pośrednictwem Serwisu. W takim przypadku Administrator nie przetwarza danych osobowych, a jedynie dane nieosobowe lub zanonimizowane, dzięki którym nie da się zidentyfikować Użytkownika lub Partnera w sposób pośredni lub bezpośredni.

10. Dane osobowe są przechowywane odpowiednio:

- a. do daty ustania prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora w ramach świadczenia Usług za pośrednictwem Serwisu, nie dłużej jednak niż przez okres przedawnienia roszczeń w stosunku do osoby, której dane dotyczą, z tytułu prowadzonej przez Administratora działalności gospodarczej. Okres przedawnienia określają przepisy Kodeksu cywilnego;
- b. do daty zgłoszenia sprzeciwu lub cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, w zależności od okoliczności, z zastrzeżeniem że po zgłoszeniu sprzeciwu lub odwołaniu zgody dane osobowe mogą być przetwarzane przez okres czasu odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń, które mogą być zgłoszone wobec Administratora lub które może zgłosić Administrator.

Uprawnienia Partnerów i Użytkowników

11. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne i nie stanowi warunku korzystania z usług Administratora oferowanych za pośrednictwem Serwisu, z zastrzeżeniem że może wpływać na możliwość korzystania z dodatkowych funkcji Serwisu.

12. Podanie danych osobowych przez Partnera jest dobrowolne, z zastrzeżeniem, że jest niezbędne do założenia profilu Partnera w Serwisie i korzystania z usług Administratora oferowanych

za pośrednictwem Serwisu. Niepodanie danych osobowych Partnera może w szczególności uniemożliwić Użytkownikowi nabycie usług Partnera za pośrednictwem Serwisu.

13. Użytkownikom i Partnerom przysługują następujące prawa w związku z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora:
- a. prawo żądania dostępu do własnych danych osobowych oraz otrzymania ich kopii;
 - b. prawo do sprostowania danych osobowych (gdy są one błędne, nieaktualne lub niepełne);
 - c. prawo do usunięcia danych osobowych (tzw. „prawo do bycia zapomnianym”), w szczególności następujących przypadkach: (i) gdy dane osobowe nie są już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane; (ii) Użytkownik lub Partner cofnął zgodę na ich przetwarzanie i nie istnieje inna podstawa przetwarzania danych; (iii) Użytkownik lub Partner wniósł sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych; (iv) dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem; (v) dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w przepisach prawa, którym podlega Administrator.
 - d. prawo do ograniczenia przetwarzania danych, w szczególności gdy: (i) Użytkownik lub Partner kwestionuje prawidłowość danych osobowych (na okres pozwalający Administratorowi sprawdzenie prawidłowości tych danych); (ii) przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a Użytkownik lub Partner sprzeciwia się usunięciu danych; (iii) Administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są potrzebne Użytkownikowi lub Partnerowi do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
 - e. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania;
 - f. prawo do przenoszenia danych;
 - g. prawo do cofnięcia wyrażonej zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie (przy czym cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie wyrażonej zgody przed jej cofnięciem);
 - h. prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy Użytkownik lub Partner uzna, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.

Profilowanie

14. Administrator nie podejmuje wobec Użytkownika lub Partnera decyzji opierających się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, które wywoływałyby wobec niego skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływały na sferę interesów Użytkownika lub Partnera.

15. Administrator może korzystać z narzędzi, które mogą podejmować określone działania w zależności od informacji zebranych w ramach mechanizmów śledzących, z zastrzeżeniem że działania te nie mają istotnego wpływu na Użytkownika lub Partnera, ponieważ nie różnicują ich sytuacji oraz nie wpływają na warunki umów, jaką mogą być zawarte z Administratorem lub za pośrednictwem Serwisu.

16. Korzystając z określonych narzędzi Administrator może kierować do Użytkownika lub Partnera spersonalizowane reklamy w oparciu o wcześniejsze działania podjęte przez niego w ramach Serwisu.

Powierzenie i przekazywanie danych osobowych

17. Dla zapewnienia sprawnego funkcjonowania Serwisu oraz należytego wykonania usług oferowanych za pośrednictwem Serwisu, Administrator może korzystać – w zakresie prowadzonej działalności - z oferty usług zewnętrznych dostawców. Dotyczy to w szczególności:
- a. usług księgowych, prawnych lub doradczych;

- b. usług hostingowych;
- c. usług chmury obliczeniowej;
- d. usług systemu do wysyłki newslettera;
- e. usług systemu CRM;
- f. usług systemu fakturowania;
- g. usług zaopatrywania Administratora w rozwiązania techniczne, informatyczne lub organizacyjne, w szczególności usług oprogramowania komputerowego do prowadzenia Serwisu oraz usług pomocy technicznej;
- h. usług „call center”.

18. W każdym przypadku, gdy powstanie uzasadniona potrzeba powierzenia danych osobowych dostawcom usług, o których mowa w pkt 17 (dalej „Dostawcy”), warunkiem takiego powierzenia będzie zapewnienie przez Dostawcę wystarczających gwarancji bezpieczeństwa danych osobowych, w tym w szczególności wdrożenie środków technicznych i organizacyjnych wymaganych zgodnie z art. 28 RODO.

19. Administrator nie przekazuje danych osobowych do państw trzecich, tj. po podmiotów przetwarzających mających siedzibę poza Unią Europejską.

Pliki cookies

20. Serwis wykorzystuje pliki cookies tj. niewielkie informacje tekstowe przechowywane na urządzeniu końcowym (np. komputerze, tablecie, smartfonie) Partnera lub Użytkownika, które mogą być odczytywane przez system teleinformatyczny Administratora. Pliki cookies mogą być wykorzystywane w celu identyfikacji Użytkownika lub Partnera, zapamiętywania aktywności w Serwisie, zapamiętywania danych z wypełnianych formularzy lub danych logowania oraz prowadzenia statystyk.

21. Podczas pierwszej wizyty w Serwisie wyświetlana jest informacja na temat stosowania plików cookies wraz z pytaniem o zgodę na wykorzystywanie plików cookies. Dzięki specjalnemu narzędziu Użytkownik lub Partner ma możliwość zarządzania plikami cookies z poziomu strony. Użytkownik lub Partner może zmienić ustawienia cookies z poziomu swojej przeglądarki albo w ogóle usunąć pliki cookies. Należy pamiętać, że wyłączenie plików cookies może powodować trudności w korzystaniu z Serwisu.

22. Ustawienia przeglądarki internetowej w zakresie plików cookies są istotne z punktu widzenia zgody na korzystanie z plików cookies przez Serwis (zgodnie z przepisami taka zgoda może być również wyrażona poprzez ustawienia przeglądarki internetowej). W braku wyrażenia takiej zgody należy odpowiednio zmienić ustawienia przeglądarki internetowej w zakresie plików cookies.

23. Administrator korzysta z narzędzia Google Analytics w celu tworzenia statystyk i ich analizy oraz optymalizacji działania Serwisu. Google Analytics w sposób automatyczny gromadzi informacje o korzystaniu Serwisu. Zgromadzone w ten sposób informacje są najczęściej przekazywane do serwerów Google. W ramach korzystania z Google Analytics Administrator nie gromadzi jakichkolwiek danych osobowych.

24. Administrator korzysta z narzędzi marketingowych i analitycznych dostarczanych przez Facebook Inc. Działania w tym zakresie Administrator opiera się na prawnie uzasadnionym interesie zgodnie z pkt 8 Polityki Prywatności, w tym w szczególności marketingu własnych usług oraz analizie statystyce.

Logi serwera

25. Korzystanie z Serwisu wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera, na którym przechowywana jest strona. Każde zapytanie skierowane do serwera zapisywane jest w logach serwera. Logi obejmują m.in. adres IP, datę i czas serwera, informacje o przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym. Logi zapisywane i przechowywane są na serwerze.

26. Dane zapisane w logach serwera mogą być kojarzone z konkretnymi osobami korzystającymi z Serwisu i nie mogą być wykorzystywane przez Administratora w celu identyfikacji Użytkownika lub Partnera. Dane te są wykorzystywane jedynie dla celów administrowania serwerem. Logi serwera stanowią wyłącznie materiał pomocniczy służący do administrowania Serwisem, a ich zawartość nie jest ujawniana nikomu poza osobami upoważnionymi do administrowania serwerem.